



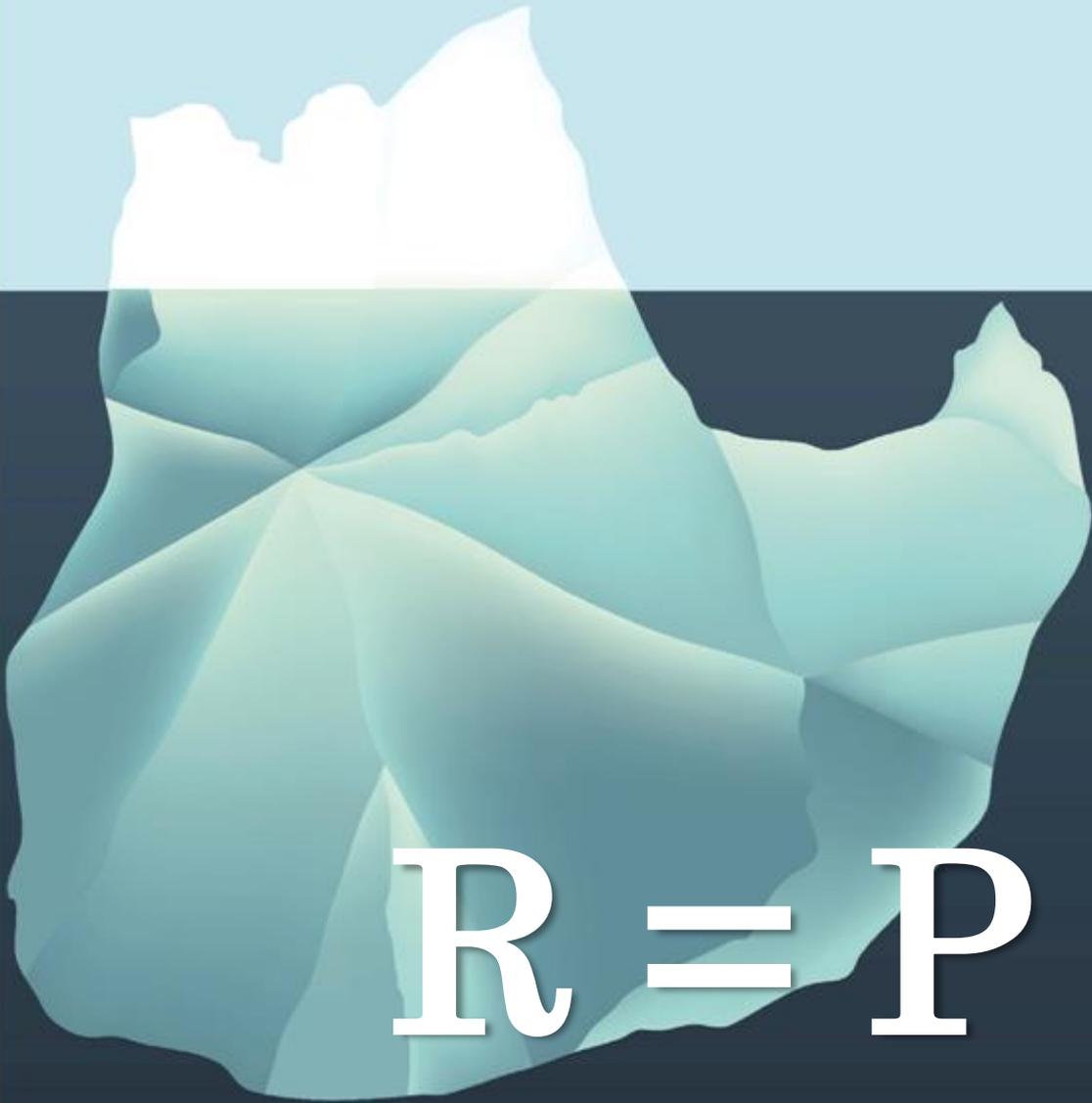
**MEGLIO  
ANTICIPARE!**

# La comunicazione del rischio alluvionale

Giancarlo Sturloni

NatCOM

communicating nature science & environment



$$R = P \times D$$



$$R = P \times V \times E$$



I vulcanologi convocati avevano interpretato correttamente i segni profetici e colorato con terrificante precisione le zone a rischio sulla carta.  
«Ma non si era fatto abbastanza per avvertire la popolazione».

(John Lockwood, vulcanologo, parlando della catastrofe del Nevado del Ruiz, nel 1985, in Colombia)



La **comunicazione del rischio** è uno strumento per prevenire e mitigare il danno, cioè per tutelare l'ambiente e salvare vite umane.

Scopo della **comunicazione del rischio** è la condivisione delle informazioni per favorire scelte consapevoli a tutela della sicurezza individuale e collettiva.

Comunicazione pubblica



Nella **comunicazione pubblica del rischio** occorre adottare il linguaggio comune, adeguandosi ai bisogni informativi dell'interlocutore.

I termini tecnici indispensabili (per esempio, tempo di ritorno) devono essere spiegati e contestualizzati, evitando formule, grafici e acronimi.

Ogni semplificazione deve riguardare la forma, non il contenuto del messaggio.

La comunicazione pubblica non è mai una semplice traduzione dal linguaggio specialistico al linguaggio comune: narrazioni ed emozioni sono essenziali.

<b>Fattori attenuanti</b>	<b>Fattori aggravanti</b>
<b>Volontarietà all'esposizione</b>	<b>Rischio imposto</b>
<b>Controllo personale</b>	<b>Incontrollabilità</b>
<b>Equa distribuzione di rischi e benefici</b>	<b>Iniqua distribuzione di rischi e benefici</b>
<b>Famigliarità, assuefazione al rischio</b>	<b>Nuovo rischio</b>
<b>Cause naturali</b>	<b>Cause antropiche</b>
<b>Vittime non identificabili o sconosciute</b>	<b>Vittime identificabili o conosciute</b>
<b>Presenza di chiari benefici</b>	<b>Assenza di chiari benefici</b>
<b>Fiducia nelle istituzioni</b>	<b>Sfiducia nelle istituzioni</b>
<b>Reversibilità dei danni</b>	<b>Danni estesi alle generazioni future</b>
<b>Assenza di conflitti di interesse</b>	<b>Presenza di conflitti di interesse</b>
<b>Accessibilità delle informazioni sul rischio</b>	<b>Assenza/segretezza di informazioni</b>
<b>Nessun incidente precedente</b>	<b>Incidenti già avvenuti in passato</b>
<b>Assenza di implicazioni etiche</b>	<b>Implicazioni moralmente rilevanti</b>

Risk communication



**care communication** = motivare le persone esposte a un rischio riconosciuto a modificare i propri comportamenti dannosi offrendo loro un rimedio disponibile.

**consensus communication** = favorire il confronto tra le parti in una controversia sul rischio per giungere a scelte il più possibile condivise, informate e partecipate nella gestione del rischio.

**crisis communication** = rendere consapevoli le persone esposte a un rischio per favorire comportamenti responsabili di autoprotezione e salvaguardare la loro sicurezza in una situazione di emergenza.

# 123 Water St, Brunswick, Georgia, 31525

## GEORGIA FLOOD MAP PROGRAM



Property Flood Risk:

Low Risk

Flood Depths\*:



### Location Information

Panel:	13127C0206H
Watershed:	Cumberland-St. Simons
County:	GLYNN
Community ID:	13127C
Map Status:	EFFECTIVE

\* Flood Depths shown on this report are derived from FEMA RiskMAP products and are rounded to the nearest tenth of a foot. These depths are calculated from HEC-RAS modeling and represent the best available data. Only areas within a RiskMAP studied watershed will have this data available. Please check back if your area is not currently available. For more information, please visit the FEMA Map Service Center at <https://msc.fema.gov/portal/resources/faq>

### Nature Doesn't Read Flood Maps

Many people don't understand just how risky the floodplain can be. There is a greater than 26% chance that a non-elevated home in the SFHA will be flooded during a 30-year mortgage period.

The chance that a major fire will occur during the same period is less than 10%!

FOR MORE INFORMATION VISIT, PLEASE VISIT:



### Legend with Flood Zone Designations

- Flood Control Structures
- 1% Flood - Floodway (High Risk)
- 1% Flood - Zone VE (HighRisk)
- Floodway Decrease
- ~ Base Flood Elevations
- 1% Flood - Zone AE (High Risk)
- Area Not Included
- Floodway Increase
- Cross Sections
- 1% Flood - Zone A, AH, or AO (HighRisk)
- Letters of Map Revision
- 100-Year Flood Zone Decrease
- - Coastal Transects
- 0.2% Flood - X-Shaded (Moderate Risk)
- Coastal Barrier Resource Area
- 100-Year Flood Zone Increase
- FIRM Panel Index
- Area of Undertermined Flood Hazard
- Limit of Moderate Wave Action
- Zone Change

Mai negare, nascondere o sminuire il rischio.  
Rassicurare sulle contromisure e non sul rischio.



Condividere informazioni tempestive e trasparenti sul rischio e sulle contromisure per prevenirlo o mitigarlo.



Tenere conto di percezioni, conoscenze, esperienze, valori, motivazioni e atteggiamenti dei destinatari.



Nella comunicazione pubblica occorre usare tutti i media.  
I social media sono sempre più importanti nelle emergenze.



L'informazione non basta: dalla consapevolezza occorre passare all'azione, dalla conoscenza al comportamento.



Adottare un atteggiamento dialogico e favorire il coinvolgimento nella gestione del rischio.



In **tempo di pace**, pianificare le risposte agli scenari di rischio affinché tutti sappiano cosa fare.

Durante l'**emergenza**, condividere in modo proattivo le informazioni disponibili, mostrarsi empatici e offrire indicazioni sui comportamenti da adottare.



**LINEE GUIDA  
PER LA COMUNICAZIONE  
DEL RISCHIO ALLUVIONALE**

**INDICE**

- 04 | Introduzione**
- 09 | Gli ambiti chiave**
- 24 | I target group**
- 35 | Gli strumenti della comunicazione**
- 41 | Gli strumenti della partecipazione**
- 45 | Il gruppo di lavoro**
- 46 | La strategia comunicativa**
- 48 | Glossario**
- 51 | Bibliografia**



## Giancarlo Sturloni

✉ [giancarlo.sturloni@gmail.com](mailto:giancarlo.sturloni@gmail.com)

☎ +39 335 7192936

🌐 [www.giancarlosturloni.it](http://www.giancarlosturloni.it)

🐦 @gsturloni

📘 [giancarlo.sturloni](https://www.facebook.com/giancarlo.sturloni)

NatCOM

communicating nature science & environment

[www.natcom.info](http://www.natcom.info)